

2013年10月10日

## ISOセミナーアンケート

会社名

お名前

本日はご参加いただきありがとうございました。

セミナーの有効性評価及びより良いセミナーになるようにアンケートにご協力ください。

### ◆研修で得られた気づきや学びについて

「品質方針、環境方針を周知させるには」「目標推進2つの方策」「こんなスキルマップでは役に立たない」「営業不在の顧客関連プロセス」など

#### 1. 問題点の共有化

不具合等をカードに記録、誰でも見れる、対策の評価

#### 2. 方針や基準書、管理項目の見直し

毎年見直しする仕組みづくり

### ◆職場において実践したいこと

儲かるISOの仕組みづくり

目的を理由に合った、仕組みに改良していく

現場の巡回、予防処置について意見を出しあう

### ◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

ISOの目的を周知させたい。

何が大事で何をすべきか？ 考えて行動する人材づくりを行いたい。

### ◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ ふつう 役に立たない まったく役に立たない

### ◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

## ISOセミナーアンケート

会社名 （株）ハリウッドノリノ

お名前 くさのりノ

本日はご参加いただきありがとうございました。

セミナーの有効性評価及びより良いセミナーになるようにアンケートにご協力ください。

### ◆研修で得られた気づきや学びについて

「品質方針、環境方針を周知させるには」「目標推進2つの方策」「こんなスキルマップでは役に立たない」「営業不在の顧客関連プロセス」など

- ・ 顧客関連プロセスについては、「注文・受注からスタートとする」との指摘と設計の要件事項を取り入れる提案が大変参考になりました。
- ・ 予防処置について、視野が広がった。

### ◆職場において実践したいこと

設計プロセスでは、設計審査の手順と実務が下向き異なり

例：設計計画では、各設計段階(3回程度)でレビューをしているが実際の無きものレビューを行っている。

### ◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

- ・ 各部門で認証取得していた時代の方がシステムが良く回っていたように感じる
- ・ 統合のため、システムが分散化したのが気になる。

### ◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ  役に立つ  ふつう  役に立たない  まったく役に立たない

### ◆ご要望/その他

公開可能な情報の提供

ご協力ありがとうございました。

**ISOセミナーアンケート**

会社名 パナソニック

お名前 山本 直子

本日はご参加いただきありがとうございました。

セミナーの有効性評価及びより良いセミナーになるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「品質方針、環境方針を周知させるには」「目標推進2つの方策」「こんなスキルマップでは役に立たない」「営業不在の顧客関連プロセス」など

過去に取らせた会社の方の話から昔は大変なことがわかった。

◆職場において実践したいこと

朝礼に品質方針を唱和する。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

全員にISOが浸透していない。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ ふつう 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

2013年10月10日

## ISOセミナーアンケート

会社名 ユニバーハイライン

お名前 山本 隆志

本日はご参加いただきありがとうございました。

セミナーの有効性評価及びより良いセミナーになるようにアンケートにご協力ください。

### ◆研修で得られた気づきや学びについて

「品質方針、環境方針を周知させるには」「目標推進2つの方策」「こんなスキルマップでは役に立たない」「営業不在の顧客関連プロセス」など

周知口：唱和

スキルマップ：シナリオをもとに作成して現場に掲示

### ◆職場において実践したいこと

小集団活動

コミュニケーション

見える化

### ◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

人材育成

### ◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ ふつう 役に立たない まったく役に立たない

### ◆ご要望/その他

今後メール等ご連絡させていただきます。

ご協力ありがとうございました。

ISOセミナーアンケート

会社名 シャープ株式会社

お名前 ヤマザキ

本日はご参加いただきありがとうございました。

セミナーの有効性評価及びより良いセミナーになるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「品質方針、環境方針を周知させるには」「目標推進2つの方策」「こんなスキルマップでは役に立たない」「営業不在の顧客関連プロセス」など

◆職場において実践したいこと

- 、「見える化」の推進
- 、目標管理の方法  
(朝礼・懇和、行動計画をたどる)

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

1人相撲の1対0に悩んでいる

◆本日の研修そのものについて

- 大変役に立つ 役に立つ ふつう 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

2015年改訂に受けとる取り組みと  
同時にスリム化を図りたい。

ご協力ありがとうございました。

**ISOセミナーアンケート**

会社名 シロバナビル株式会社 お名前 山田 隆

本日はご参加いただきありがとうございました。

セミナーの有効性評価及びより良いセミナーになるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「品質方針、環境方針を周知させるには」「目標推進2つの方策」「こんなスキルマップでは役に立たない」「営業不在の顧客関連プロセス」など

・他社の方の話が聞けて良かった。

◆職場において実践したいこと

・全員参加型のISOに出来る様な方策を検討すること。

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

・自身のISO関連のスキルをUPすることに苦労している。

・セミナー等の受講が業務に活かせていない。

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ ふつう 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。

**ISOセミナーアンケート**

会社名

お名前

本日はご参加いただきありがとうございました。

セミナーの有効性評価及びより良いセミナーになるようにアンケートにご協力ください。

◆研修で得られた気づきや学びについて

「品質方針、環境方針を周知させるには」「目標推進2つの方策」「こんなスキルマップでは役に立たない」「営業不在の顧客関連プロセス」など

品質方針を周知せよ → 共有するという表現がよいと感じる

全員参加型のISO → 小集団活動

◆職場において実践したいこと

社指針 → 部門指針 → 小集団活動、品質方針、目標展開等

◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

顧客業務 = ISO にしたい

◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ ふつう 役に立たない まったく役に立たない

◆ご要望/その他

もう少し時間をかけた研修が良かったと思います

ありがとうございました

ご協力ありがとうございました。

2013年10月10日

## ISOセミナーアンケート

会社名 \_\_\_\_\_

お名前 \_\_\_\_\_

本日はご参加いただきありがとうございました。

セミナーの有効性評価及びより良いセミナーになるようにアンケートにご協力ください。

### ◆研修で得られた気づきや学びについて

「品質方針、環境方針を周知させるには」「目標推進2つの方策」「こんなスキルマップでは役に立たない」「営業不在の顧客関連プロセス」など

### ◆職場において実践したいこと

見える化、予防処置活動

### ◆現在、職場や仕事で困られていることを具体的に教えてください。

現行の規定集が複雑すぎて、周知がない。

### ◆本日の研修そのものについて

大変役に立つ 役に立つ ふつう 役に立たない まったく役に立たない

### ◆ご要望/その他

ご協力ありがとうございました。