

ファシリテーションとは

■ ファシリテーション

- チームによる問題解決や合意形成を促進する技術

■ ファシリテータ

- 中立的な立場で、チームのプロセスを管理し、チームワークを引き出し、メンバー間の相乗効果を生み出す。
その結果、チームの成果が最大になるように支援する。



ミーティングの目的は？

- 意志決定、統一
- 伝達、情報共有
- 問題解決、レビュー



今、ミーティングで困っていることは？


-
-
-
-
-
-



どんなミーティングがいいのでしょうか？

-
-
-
-
-
-



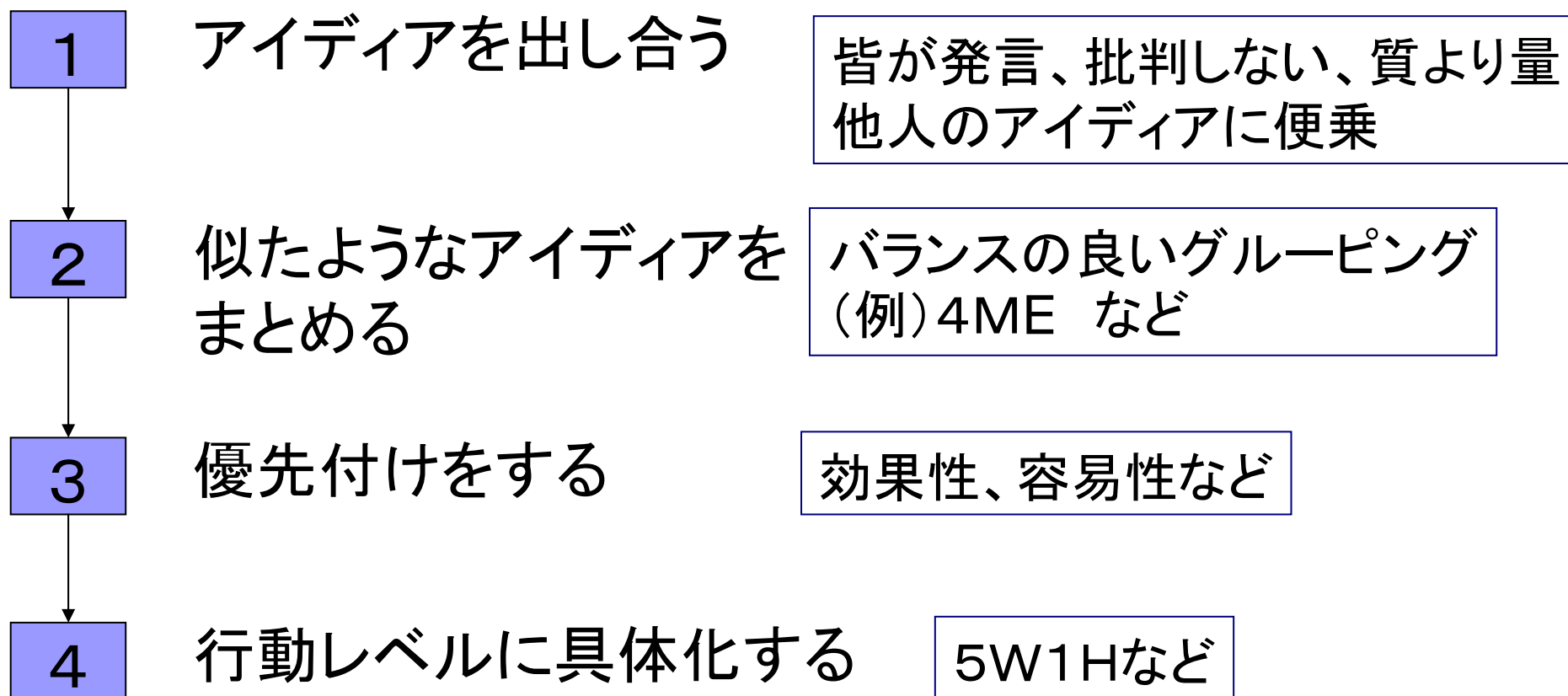


理想のミーティングをするために 進行役(ファシリテータ)のできることは何でしょう？

-
-
-
-
-
-

ミーティングのステップ

(意志決定や問題解決)





行動レベルに具体化するには

■ 行動レベルに具体化する質問

□ 行動を具体化する

- 「～するためにはどうすればいい？」
- 「というと？」
- 「それってどういうこと？」
- 「具体的には？」 など

□ 行動計画をつくる

- 5W2H
- 「何を」「なぜ」
- 「誰が」「いつ」「どこを」「どのくらい」「どのように」

議論の「見える化」

■ 議論の「見える化」の方法

- ホワイトボード
- プロジェクタ
- レポート用紙 など



■ 利点

- 堂々めぐりを防ぐ
- 同じものを見て対話することにより議論を共有しやすい
- 議事内容をそのまま記録にできる
- ミーティングに集中できる
- 前向きになる

見える化の例1

■ 箇条書きと連関図

